

L'azienda **A &C. Ambiente e Consulenze S.r.l.** vuole essere un punto di riferimento e di eccellenza nel settore della raccolta, trasporto, recupero e smaltimento dei rifiuti; a tale scopo, l'organizzazione ha definito i propri valori e i propri obiettivi di miglioramento.

VALORI: Integrità: orgogliosi di essere un gruppo di persone corrette e leali; Trasparenza: sinceri e chiari verso tutti gli interlocutori; Responsabilità personale: impegnati per il bene dell'Ambiente e dell'Azienda insieme; Coerenza: concentrati nel fare ciò che ci si prefige.

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO: definire traguardi misurabili, considerando in ogni azione e decisione presa anche gli aspetti sulla qualità e sull'ambiente; promuovere iniziative volte a monitorare e migliorare il grado di soddisfazione dei clienti; prevenire e ridurre gli impatti sull'ambiente, operando in particolare attraverso una politica di gestione integrata dei rifiuti condivisa con gli interlocutori locali e sempre più volta al miglioramento del territorio e allo sviluppo e applicazione dell'economia circolare.

Affinché ciò sia possibile, è necessario che tutta l'organizzazione conosca e condivida la Politica aziendale per la Qualità e l'Ambiente, che è racchiusa nei seguenti concetti:

- professionalità per la corretta identificazione, in fase contrattuale, delle specifiche richieste;
- esecuzione del trasporto a regola d'arte nel rispetto di quanto stabilito e richiesto per legge, gestendo le proprie attività anche con l'obiettivo di prevenire incidenti ambientali ed infortuni;
- professionalità e preparazione del personale attraverso un coinvolgimento e continuo processo di informazione/formazione/addestramento, per consentire ai propri lavoratori di operare nel rispetto delle normative e secondo le specifiche tecniche stabilite;
- comunicazione con il cliente durante tutte le fasi operative, al fine di soddisfare eventuali richieste successive del cliente, mantenendo un rapporto di assoluta trasparenza e piena comprensione delle problematiche tecniche reciproche;
- costante rispetto di tutta la normativa vigente applicabile, dei regolamenti ambientali, nonché di tutti i requisiti delle norme volontariamente sottoscritte;
- costante formazione del personale verso la protezione dell'ambiente, adottando misure necessarie anche per gestire le situazioni di emergenza e controllando costantemente i relativi impatti ambientali;
- impegno nella riduzione dei propri impatti ambientali tramite la ricerca continua di utilizzo di materiali a minor impatto;
- monitoraggio continuo su quantità, stoccaggio e percorso dei rifiuti fino al recupero e/o smaltimento definitivo;
- valutazione di rischi e opportunità che il contesto indica;
- implementazione di processi aziendali efficaci nel controllo degli obiettivi da conseguire;
- esecuzione di verifiche, ispezioni e audit atti a identificare e a prevenire eventuali situazioni di non conformità con i requisiti del Sistema di gestione;
- sviluppo e mantenimento di rapporti aperti e collaborativi con le autorità locali e con tutte le parti interessate.

In questo contesto nasce l'impegno di A&C Ambiente e Consulenze s.r.l. a mantenere e migliorare costantemente l'efficacia e l'adequatezza di un sistema di gestione aziendale adatto alla evoluzione del nostro business, frutto della fusione e del rispetto dei requisiti individuati nelle norme internazionale UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015.